

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования  
городского округа Первоуральск  
Гильманова Ирина Викторовна

(подпись)  
 31.07.2020  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 7 комбинированного вида»  
 (наименование организации)

на 2020-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Разместить на стендах учреждения свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	В соответствии с пунктом 1 статьи 92 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. От 27.12.2019) «Об образовании в Российской Федерации» государственная аккредитация образовательной деятельности не предусмотрена.	-	-		
Разместить на сайте учреждения свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	В соответствии с пунктом 1 статьи 92 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 27.12.2019) «Об образовании в Российской Федерации» государственная аккредитация образовательной деятельности дошкольного образования не предусмотрена.	-	-		

Разместить на сайте учреждения план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Размещение на сайт учреждения плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	28.02.2020	Власова Юлия Андреевна, заместитель директора по ВМР		
Разместить на сайте учреждения информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Размещение на сайт учреждения информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	28.02.2020	Власова Юлия Андреевна, заместитель директора по ВМР		
Разместить на сайте учреждения информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Размещение на сайт учреждения информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	28.02.2020	Власова Юлия Андреевна, заместитель директора по ВМР		
Разместить на сайте учреждения информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Размещение на сайт учреждения информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	06.03.2020	Власова Юлия Андреевна, заместитель директора по ВМР		

программой					
Разместить на сайте учреждения информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на сайт учреждения информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13.03.2020	Власова Юлия Андреевна, заместитель директора по ВМР		
Разместить на сайте учреждения информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на сайт учреждения информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13.03.2020	Власова Юлия Андреевна, заместитель директора по ВМР		
Разместить на сайте учреждения информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на сайт учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	13.02.2020	Власова Юлия Андреевна, заместитель директора по ВМР		
раздел «Часто задаваемые вопросы»	Добавление на официальный сайт учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	14.02.2020	Власова Юлия Андреевна, заместитель директора по ВМР		
техническую возможность выражения	Размещение на сайт анкеты для граждан о качестве условий оказания услуг МАДОУ «Детский сад № 7»	14.02.2020	Власова Юлия Андреевна, заместитель		

получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			директора по ВМР		
раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Добавление на официальный сайт учреждения раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	01.02.2020	Власова Юлия Андреевна, заместитель директора по ВМР		
ссылку на bus.gov.ru с результатами НОКО	Размещение ссылки на сайте bus.gov.ru результаты НОКО	01.02.2020	Власова Юлия Андреевна, заместитель директора по ВМР		
в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОКО в 2019 году	Размещение на официальном сайте учреждения плана и отчетов по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2020	Власова Юлия Андреевна, заместитель директора по ВМР		
отсутствие банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Размещение на официальном сайте учреждения банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.02.2020	Власова Юлия Андреевна, заместитель директора по ВМР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания),	На основании Требований к путям эвакуации дошкольных образовательных организаций у 4 детских садов МАДОУ	-	Шугаева Галина Федоровна, директор		

оборудованной соответствующей мебелью	«Детский сад № 7» нет возможности организовать комфортные зоны отдыха (ожидания).				
III. Доступность услуг для инвалидов					
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Приобретение переносных аппарелей для обеспечения доступности для инвалидов	Декабрь 2023	Шугаева Галина Федоровна, директор		
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1.Запрос в Администрацию городского округа Первоуральск для организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2.Принятие решения по результатам запроса.	Март 2020	Шугаева Галина Федоровна, директор		
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Данные приспособления невозможны в связи с планировкой здания	-	-		
наличие сменных кресел-колясок	Нет технической возможности использования сменных кресел-колясок из-за ширины дверных проемов помещений МАДОУ «Детский сад № 7» и его филиалов.	-	-		
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения не предусмотрены проектами зданий МАДОУ «Детский сад № 7», не планируются в связи с невозможностью перепланировки.	-	-		

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Устройство специальных знаков, предназначенных для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения и слуха (контрастная лента для маркировки ступеней и т.п.)	2023	Шугаева Галина Федоровна, директор		
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Устройство дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на всех информационных указателях кабинетов в зданиях детских садов	2023	Шугаева Галина Федоровна, директор		
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии в контингенте ребенка – инвалида по слуху (слуху и зрению) будет внесено изменение в штатное расписание МАДОУ «Детский сад № 7» с последующим введением необходимого количества специалистов	При необходимости	Шугаева Галина Федоровна, директор		
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организация обучения сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	2023	Шугаева Галина Федоровна, директор		
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на	Организация возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому, размещение информации на сайте о возможности направления заявлений,	При необходимости 13.02.2020	Шугаева Галина Федоровна, директор Власова Юлия Андреевна, заместитель		

дому	обращений электронного документа с использованием сети Интернет.		форме директора по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1) Продолжить проведение открытых занятий, праздников, развлечений с привлечением родителей (законных представителей) 2) Продолжить проведение разъяснительной работы с работниками учреждения на заседаниях общего собрания работников. 3) Продолжить проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с воспитанниками и их родителями (законными представителями). 4) Проложить проведение тематических педагогических советов, таких как (деловые игры, семинары практикумы, круглые столы на темы: эффективное взаимодействие педагога с родителями, правила эффективного общения с родителями (законными представителями) и т.д.	Ежегодно	Власова Юлия Андреевна, заместитель директора по ВМР, заведующие филиалами		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности и условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Мероприятия по повышению имиджа учреждения: - Дни открытых дверей; - Совместные с родительской общественностью смотры – конкурсы: - по созданию условий для организации работы с детьми на прогулке в зимний период; - по созданию условий для организации работы с детьми в условиях лета (летней оздоровительной работы); - по подготовке к новому учебному году; - по подготовке к празднованию Нового года; - Спартакиада; - Фестивали творчества;	Ежегодно Ежегодно  Январь  Июнь-август  Июль  Декабрь Май; Май	Власова Юлия Андреевна, заместитель директора по ВМР, заведующие филиалами		

	- Организация дополнительных услуг; - Размещение материалов по деятельности учреждения в средствах массовой информации, на официальном сайте	ежемесячно  постоянно			
Повысить уровень удовлетворенности и условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	1.Ежегодный опрос родителей (законных представителей) о платной услуге «Группа продленного дня» с 07.00-7.30, 18.00 до 18.30, без организации питания.  2.Принятие решения по результатам опроса об установлении оптимального режима дня	Ежегодно	Власова Юлия Андреевна, заместитель директора по ВМР, заведующие филиалами  Шугаева Галина Федоровна, директор		

Директор МАДОУ «Детский сад № 7»



Шугаева Г.Ф.